Guide pour les boutiques WooCommerce

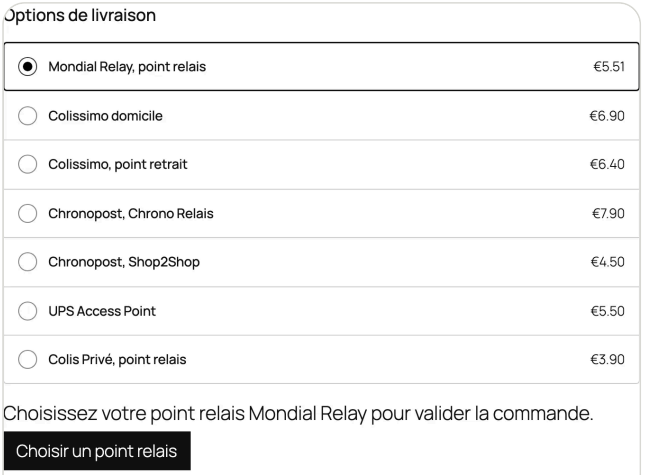
Expédiez vos commandes WooCommerce, en quelques clics.

Installez l'extension Expédie Malin pour WooCommerce et reliez votre boutique : vos commandes arrivent dans Expédie Malin, prêtes à expédier avec Mondial Relay, Colissimo, Chronopost, UPS, Colis Privé, DHL ou FedEx. Au moment de payer, vos clients choisissent leur point relais sur une carte, et ils reçoivent leur suivi dès que le colis part.

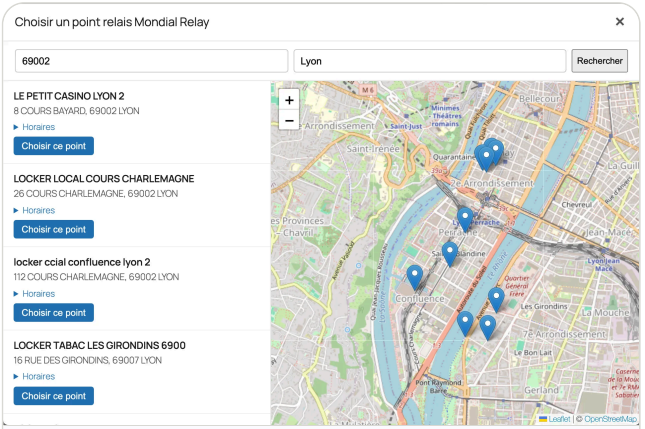
⏱ 5 minutes, une seule fois · 🙂 Aucune compétence technique · 🎁 Extension gratuite

Ce que vos clients verront

Au paiement, vos modes de livraison s'affichent avec le prix que vous avez choisi : un prix fixe, ou le prix réel de l'étiquette selon le poids du colis. En point relais, un bouton ouvre la liste et la carte des points autour de leur adresse. Sans point choisi, la commande ne peut pas être validée : pas d'oubli possible. Un client qui a un compte sur votre boutique retrouve son dernier point déjà choisi.



Les modes de livraison, chacun avec votre prix.



La fenêtre de choix : la liste à gauche, la carte à droite.

Six réseaux sont disponibles, vous choisissez lesquels proposer : **Mondial Relay**, **Colissimo point retrait**, **Chronopost Chrono Relais**, **Chronopost Shop2Shop**, **UPS Access Point** et **Colis Privé**.

Avant de commencer

Votre accès WordPress

L'identifiant et le mot de passe de l'administration de votre boutique.

Un compte Expédie Malin

Pas encore de compte ? Vous le créez en chemin, gratuitement, à l'étape 2.

L'extension Expédie Malin

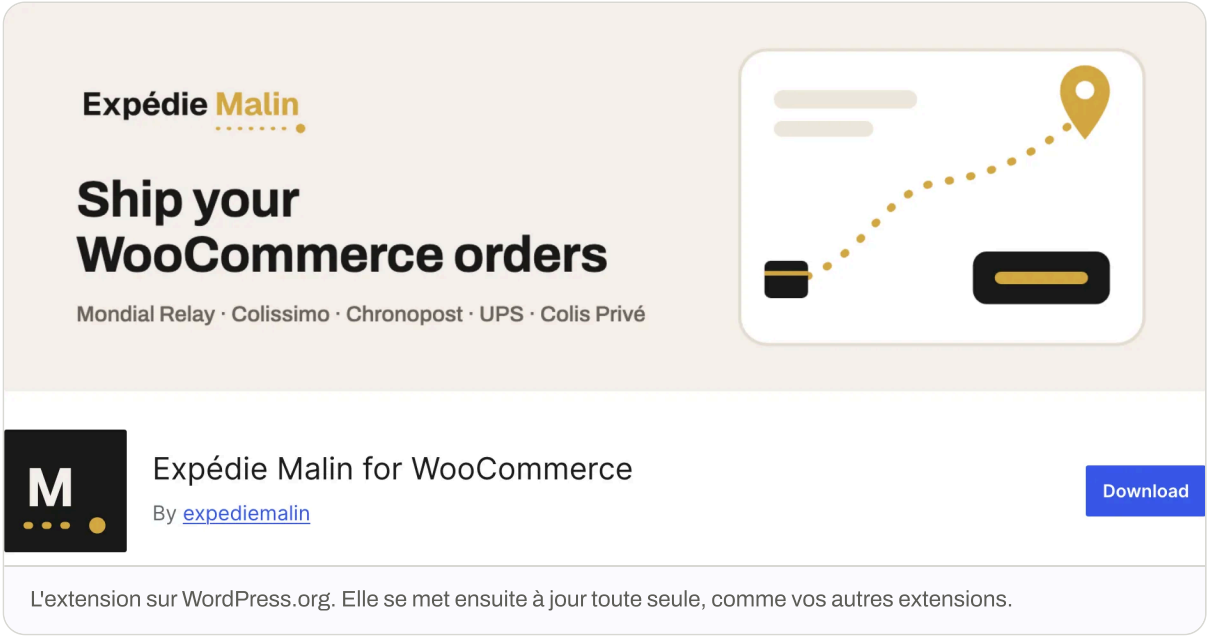
Gratuite, sur WordPress.org : vous l'installez directement depuis votre WordPress, sans fichier à télécharger.

L'installation, en 3 étapes

1 Installer l'extension

2 minutes · dans WordPress

1. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Extensions**, puis sur **Ajouter une extension**.
2. Dans la case de recherche en haut à droite, tapez **Expédie Malin**.
3. Sur la carte **Expédie Malin for WooCommerce**, cliquez sur **Installer maintenant**, puis sur **Activer**.



L'extension sur WordPress.org. Elle se met ensuite à jour toute seule, comme vos autres extensions.

💡 Vous ne la trouvez pas dans la recherche ? Ouvrez sa page WordPress.org, cliquez sur **Download**, puis dans WordPress : **Extensions**, **Ajouter une extension**, **Téléverser une extension**, et choisissez le fichier téléchargé (sans le décompresser).

---

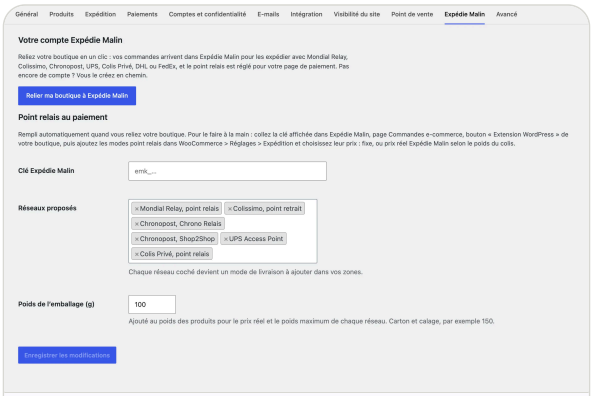
2 Relier votre boutique

2 minutes · dans WordPress puis Expédie Malin

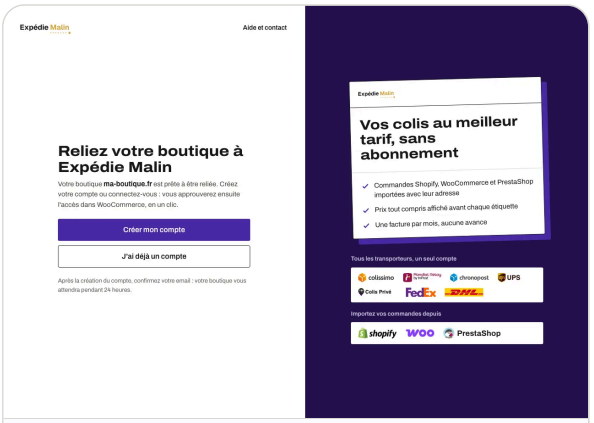
1. Dans le menu de gauche, cliquez sur **WooCommerce**, puis sur **Réglages**, et ouvrez l'onglet **Expédie Malin**. Le même bouton s'affiche aussi en haut de la page Extensions, juste après

l'installation.

2. Cliquez sur **Relier ma boutique à Expédie Malin**.
3. Expédie Malin s'ouvre : cliquez sur **Créer mon compte** (confirmez ensuite votre email) ou sur **J'ai déjà un compte**.
4. L'adresse de votre boutique est déjà remplie : cliquez sur le bouton de connexion en un clic, puis sur **Approuver** dans WooCommerce.



WooCommerce, Réglages, onglet Expédie Malin.



Créer votre compte ou vous connecter : votre boutique vous attend 24 heures.

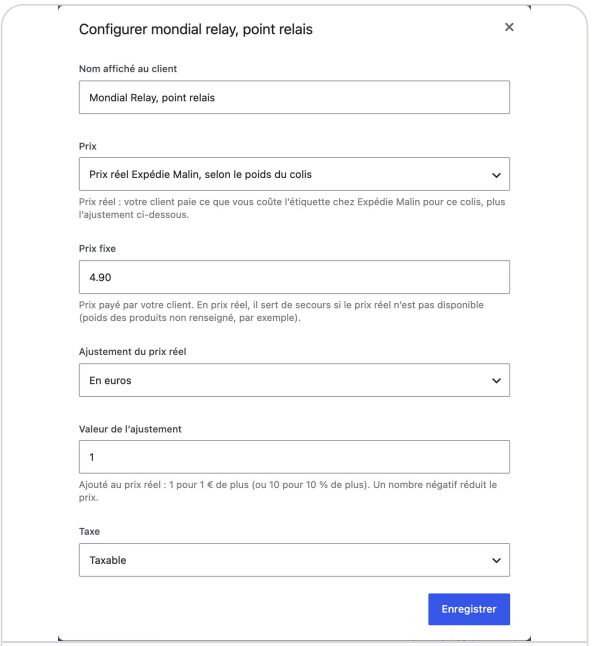
✅ C'est tout : vos commandes arrivent dans Expédie Malin, et nous réglons l'extension pour vous. **Mondial Relay** et **Colissimo** en point relais sont ajoutés à votre zone de livraison France, au **prix réel** de l'étiquette.

---

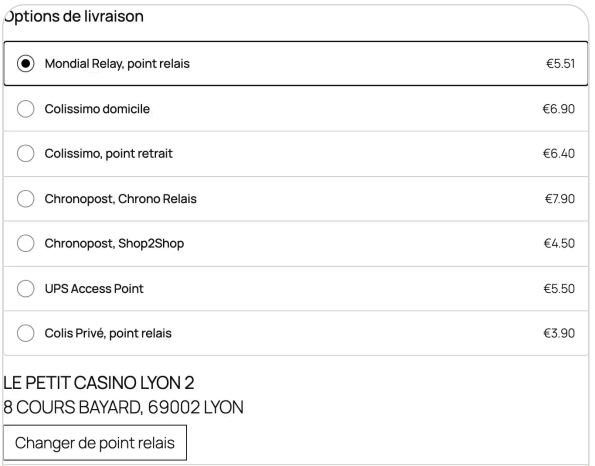
3 Vérifier vos prix et faire une commande test

2 minutes · dans WordPress et sur votre boutique

1. Dans **WooCommerce**, **Réglages**, **Expédition**, ouvrez votre zone France : les modes point relais y sont. Cliquez sur **Modifier** pour changer le prix si vous le souhaitez :
   - **Prix réel Expédie Malin** (réglage de départ) : votre client paie ce que vous coûte l'étiquette pour son colis, calculé avec le poids de ses articles. Dans **Ajustement**, ajoutez si vous le souhaitez un montant en euros (1 pour 1 € de plus) ou un pourcentage.
   - **Prix fixe** : le même prix pour toutes les commandes.
2. Si vous voulez offrir la livraison au-delà d'un montant, remplissez **Gratuit à partir de**.
3. Ajoutez un article à votre panier, allez jusqu'au paiement comme un client, choisissez un mode point relais puis **Choisir un point relais**, et validez. Vous pourrez annuler la commande ensuite dans WooCommerce.

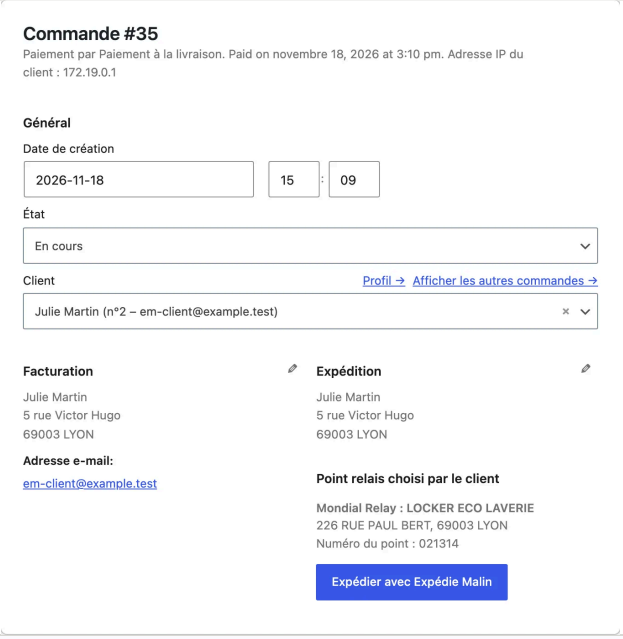


Prix réel ou prix fixe, l'ajustement, et la gratuité si vous le souhaitez.



Le point choisi s'affiche, avec « Changer de point relais ».

💡 **Le prix réel demande le poids de vos produits.** Renseignez-le dans chaque fiche produit (onglet Expédition). Si un article n'a pas de poids, c'est le **Prix fixe** du mode qui s'applique : il est déjà rempli, vous pouvez le changer.

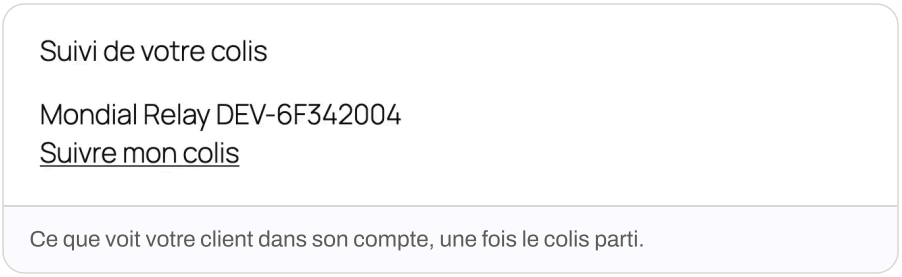


Dans WooCommerce, Commandes : le point choisi par votre client, et le bouton « Expédier avec Expédie Malin ». Le point est aussi rappelé sur la page de remerciement et dans l'email de confirmation.

Et ensuite, dans Expédie Malin ?

Vos commandes arrivent dans la page **Commandes e-commerce**. Celles passées en point relais portent la mention **« Point relais choisi par votre client »**.

- Le transporteur, le service et le point de votre client sont **déjà sélectionnés**. Vérifiez le colis et cliquez sur Générer.
- Pas de risque de vous tromper de réseau : les autres points relais sont masqués. Vous pouvez toujours passer en livraison à domicile si vous le décidez.
- Si un colis est trop lourd ou trop grand pour le réseau choisi, Expédie Malin vous prévient **avant** l'étiquette.
- L'envoi groupé fonctionne aussi : chaque commande garde le point de son client.
- Depuis une commande dans WooCommerce, le bouton **Expédier avec Expédie Malin** ouvre directement cette commande, prête à expédier.
- Dès que l'étiquette est faite, la commande passe en « Terminée » et votre client reçoit **son numéro et son lien de suivi** dans l'email de WooCommerce. Il les retrouve aussi dans son compte.



Ce que voit votre client dans son compte, une fois le colis parti.

Vos questions

Combien coûte l'extension ?

Rien. L'extension est gratuite. Vous payez seulement vos étiquettes, comme aujourd'hui.

Mon client peut-il choisir un point loin de chez lui ?

Oui. La recherche démarre autour de son adresse de livraison, mais il peut taper un autre code postal (près de son travail, par exemple). Le point choisi est bien celui utilisé pour l'étiquette.

Puis-je proposer seulement un ou deux réseaux ?

Bien sûr. Au départ, Mondial Relay et Colissimo sont proposés. Pour en retirer un, supprimez son mode dans WooCommerce, Réglages, Expédition. Pour en ajouter un (Chronopost, UPS, Colis Privé), cochez-le dans l'onglet Expédie Malin, champ **Réseaux proposés**, puis ajoutez son mode dans votre zone de livraison.

Ma boutique était déjà reliée à Expédie Malin : que faire ?

Installez l'extension (étape 1), puis dans Expédie Malin, page Commandes e-commerce, cliquez sur **Extension WordPress** sur la ligne de votre boutique, puis sur **Régler l'extension automatiquement**. Inutile de relier la boutique une seconde fois.

Le message dit « Clé refusée » : que faire ?

Copiez à nouveau la clé dans Expédie Malin (page Commandes e-commerce, bouton Extension WordPress de votre boutique, « Régler à la main avec la clé ») et collez-la entière, sans espace avant ni après. Si vous avez cliqué sur « Créer une nouvelle clé », l'ancienne ne fonctionne plus : collez la nouvelle.

Comment est calculé le prix réel ?

Avec le poids des articles du panier, plus le poids de l'emballage si vous l'avez indiqué, et l'adresse de votre client. C'est le même calcul que dans Expédie Malin. Si le colis est trop lourd pour un réseau, ce réseau n'est pas proposé à votre client.

Comment recevoir les nouvelles versions ?

WordPress vous les propose tout seul, dans **Extensions**, comme pour vos autres extensions. Vous pouvez même activer les mises à jour automatiques. Si vous aviez installé l'extension avec le fichier de notre site, il n'y a rien à faire : les nouvelles versions vous sont proposées de la même façon.

J'ai déjà un module Mondial Relay ou Colissimo : que faire ?

Expédie Malin lit aussi le point choisi avec le module Colissimo officiel de La Poste et avec le module WCMultiShipping. Pour une commande passée avec eux, le point arrive donc aussi tout prêt. Pour que votre client ne voie pas deux fois le même réseau, gardez un seul mode par réseau dans vos zones de livraison.

Mes anciennes commandes sont-elles concernées ?

Non. Seules les nouvelles commandes passées en point relais arrivent avec le point choisi. Les livraisons à domicile ne changent pas.

Une question, un blocage ? On vous aide.

support@expediemalin.fr